



Planning des permanences

Permanences des représentants des usagers


Les lundis et vendredis de 13h00 à 16h00 : permanence assurée par les représentants des usagers de l'établissement.


Permanences des bénévoles d'associations

3^{ème} lundi du mois de 14h00 à 16h30 : permanence de la Ligue contre le Cancer.

L'Espace des Usagers est situé au rdc du
Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de
Cognac face au bureau des entrées

65 avenue d'Angoulême
CS50264 Châteaubernard
16112 COGNAC CEDEX

 05 45 80 15 88

 espace-usagers@ch-cognac.fr

 www.ch-cognac.fr



CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL
DU PAYS DE COGNAC

Espace des Usagers



Lieu de paroles, d'échanges et d'informations

Accès libre, gratuit et anonyme



L'Espace des Usagers du CHI du Pays de Cognac est un lieu d'accès libre dans le respect de l'anonymat et de la confidentialité, dans lequel des représentants des usagers partenaires de l'hôpital assurent des permanences.

Les représentants des usagers sont nommés par l'ARS ou le Préfet sur proposition d'associations agréées.

Les représentants des usagers participent à la vie de l'établissement notamment par leur présence à plusieurs commissions (Conseil de surveillance, CDU ...).

Les représentants des usagers, en dehors de tout parcours de soins, informent les patients sur leurs droits, répondent à leurs questions, et les mettent en relation avec les structures les plus à même de répondre à leurs besoins.



L'Espace des Usagers a pour mission d'être un lieu de paroles, d'échanges et d'informations pour les patients et leurs proches.

L'Espace des Usagers est ouvert aux patients, à leurs proches et à tout usager du service hospitalier.



L'Espace des Usagers est aussi un lieu de reconnaissance et d'échange entre associations.

Les bénévoles des associations répondent aux questions, proposent de la documentation, informent de leurs actions, délivrent toutes informations sur la pathologie qui les concerne.

Les bénévoles participent aux travaux de réflexions des professionnels de santé et contribuent à la prévention en matière de santé publique. C'est un enrichissement de la parole des patients.



L'Espace des Usagers propose également, la consultation de ressources documentaires et de brochures sur les associations de patients.



L'Espace des Usagers n'est pas un lieu de jugement des décisions médicales.

L'Espaces des Usagers n'est pas un lieu de règlement des conflits.

Les représentants des usagers et les bénévoles d'associations ne se déplacent pas dans les services.