



Politique Qualité Gestion des Risques Hôpitaux de Grand Cognac



Les Hôpitaux de Grand Cognac poursuivent leurs engagements dans une politique d'amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques. Elle s'inscrit dans la continuité des actions menées antérieurement à la fusion du Centre Hospitalier Intercommunal du Pays de Cognac et du Centre Hospitalier de Châteauneuf pour répondre aux attentes des usagers, des professionnels et des partenaires extérieurs.

L'objectif est d'assurer un égal accès à des soins sécurisés, pertinents et de qualité pour tous les patients / résidents dans le respect de leurs droits.

Cette politique repose sur l'engagement et sur les valeurs partagées par l'ensemble des professionnels de l'établissement. Elle est impulsée par la gouvernance de l'établissement pour impliquer tous les professionnels et les usagers dans le cadre d'une démarche participative.

L'établissement s'engage dans un management par la qualité et la sécurité pour :

- Intégrer la gestion des risques dans son processus décisionnel,
- Délivrer des soins dans le respect de la qualité, de la sécurité afin de satisfaire les besoins des patients, des résidents et de leur entourage
- Promouvoir la bientraitance et les droits des usagers
- Optimiser le parcours des patients et des résidents
- Garantir une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins entre les professionnels et les usagers
- Développer une culture partagée d'évaluation des pratiques et d'analyse des données (Evènements indésirables, indicateurs, audits, ...)
- Impliquer l'ensemble des professionnels et des usagers dans la mise en œuvre de la démarche,
- Promouvoir la qualité de vie au travail et à la prévention des risques professionnels

L'ensemble de ces engagements prend en compte les contraintes internes et externes de l'établissement, tout en se conformant aux exigences réglementaires et contractuelles (Certification HAS, démarche d'évaluation interne et externe, inspections, Projet Médico-Soignant Partagé). Ils sont déclinés en objectifs régulièrement suivis et adaptés en fonction des résultats de la démarche.

La Direction, la Commission Médicale d'Établissement et la Commission des Soins Infirmiers et de Rééducation MédicoTechnique s'engagent à mettre en place les moyens et l'organisation nécessaire à la pérennisation de la démarche Qualité et Gestion Des Risques et à son adaptation aux évolutions de l'environnement et des connaissances du moment.

Directeur

S. JACOB

Présidente de CME

Dr D. CHENEVIER

Présidente de la CSIRMT

M. CHAINIER

Validé par le Copil Qualité en date du 29 juillet 2021