

SE SOIGNER

**EN CHARENTE
2023**



■ **Prise en charge
de la douleur
chronique**

■ **Techniques de pointe :
le TEP-scan**

■ **Psychotraumatisme :
Prise en charge**

■ **L'accueil de jour
itinérant**

■ **Une offre
en hôpital
de jour**

Les professionnels de la santé en Charente

12 pages sur leurs actualités et leurs projets

SOM MAI RE ■

CENTRE HOSPITALIER D'ANGOULÊME

- 3 **Un bilan positif** après 6 mois d'utilisation du robot chirurgical
- 4 **IPA - Infirmière en Pratique Avancée**, un travail interprofessionnel innovant
- 5 **Les hôpitaux de Charente engagés dans le développement durable**
Améliorer la prise en charge de la douleur chronique, une des priorités du service des consultations douleur
- 6 **Le TEP-scan**, une technique de pointe au service des patients
Un hôtel hospitalier à l'hôpital
- 7 **Le centre hospitalier de Ruffec** tourné vers l'avenir avec l'ouverture d'un hôpital de jour
Labellisation de la Maison Sport Santé
Une journée Portes Ouvertes au CeGIDD, le temps de faire le point avec un professionnel de santé

CENTRE HOSPITALIER DE COGNAC

- 7 Une offre en hôpital de jour **renforcée**
Bilan gérontologique : améliorer la prise en charge des patients âgés
La plateforme des aidants vous soutient et vous accompagne
- 8 **Handicap** : La MAS, un lieu de vie et de partages
La maternité, plus qu'un service, **une philosophie d'équipe**

CENTRE HOSPITALIER CAMILLE CLAUDEL

- 9 **Les centres médico-psychologiques**, pivots de la prise en charge en psychiatrie adulte
La prise en charge du **psychotraumatisme**
L'hospitalisation à domicile HADPSY16
- 10 **Une équipe mobile spécialisée** dans l'accompagnement des adultes autistes
Une équipe mobile spécialisée dans l'accompagnement des sujets âgés
Le Centre Hospitalier Camille Claudel s'inscrit dans **une démarche de Développement Durable**

MUTUALITÉ FRANÇAISE CHARENTE

- 11 **Innovante**, la **Mutualité Française Charente** renforce son offre de services
La réussite de l'accueil de jour itinérant



■ HÔPITAUX DE GRAND COGNAC



Une offre en hôpital de jour renforcée

Pour préparer l'avenir, les Hôpitaux de Grand Cognac doivent répondre à 3 grands enjeux : continuer à rapprocher l'hôpital et les professionnels de ville, poursuivre la montée en puissance d'une filière gériatrique et développer de manière organisée les soins programmés. Avec comme objectif, un hôpital de jour polyvalent, un hôpital de jour d'obstétrique et un plateau de consultations externes.

L'hôpital de jour de médecine est composé à ce jour des spécialités suivantes : chimiothérapie, annonce du cancer, gériatrie, rhumatologie, diabétologie, endocrinologie et prise en charge de la douleur. Afin de répondre aux attentes du législateur et pour améliorer la qualité de sa prise en charge, l'établissement se fixe comme objectif de rassembler sur une seule journée les rendez-vous nécessaires à un patient, lui permettant de ne se déplacer qu'une seule fois les consultations et actes nécessaires. Un groupe de travail pluriprofessionnel réuni en 2022 et 2023 a permis de faire émerger une activité



d'hôpital de jour gériatrique. Les personnes âgées du territoire peuvent bénéficier d'une consultation mémoire, d'un bilan de chute et d'une évaluation gériatrique standardisée. Les praticiens de l'éta-

blissement continuent leur réflexion en partenariat avec la direction, afin de développer de nouvelles prestations autour d'autres spécialités. Ce type de prise en charge est très apprécié des patients, il

présente l'avantage de retrouver le confort du domicile le jour même de l'hospitalisation.



Bilan gériatologique : améliorer la prise en charge des patients âgés

Revenir trois fois sur l'établissement, pour quelqu'un qui souffre de problèmes de mémoire peut s'avérer perturbant. «Nous voulions améliorer cette procédure. Nous avons regroupé tous les rendez-vous nécessaires au bilan gériatologique sur une journée. Un confort non négligeable pour le patient», indique la gériatre Sophie Roy. Accompagnée d'un aidant, la personne sera accueillie en hôpital de jour le lundi ou le mardi de 8 h 45 à 16 h 30, (repas fourni), où elle rencontrera dans la même journée une équipe pluridisciplinaire, dont

un neuropsychologue, pivot essentiel dans le bilan de troubles de la mémoire, un médecin gériatre qui examinera le patient et fera le lien entre tous les intervenants et le médecin traitant. Un pharmacien fera également le point «sur son ordonnance afin de dépister les interactions médicamenteuses entre les médicaments prescrits et l'automédication, repérer les prescriptions non appropriées à la personne âgée, questionner le patient sur sa prise de médicaments», liste la gériatre.

La plateforme des aidants vous soutient et vous accompagne

Environ 50 000 charentais sont des aidants. Emmanuelle Merveille, coordonne la plateforme des aidants basée sur le site de Chateaufort, couvrant le sud-ouest et ouest de la Charente. Elle définit clairement l'aidant, comme «une personne qui accompagne un proche en perte d'autonomie, liée à l'handicap, la maladie, l'avancée dans l'âge et les accidents de la vie.» L'entité, avec l'appui des partenaires de la dynamique qui soutient les aidants charentais permet à tout aidant de bénéficier d'actions d'accompagnement, de soutien, d'information et d'orientation. «Notre cœur de métier est de soutenir les aidants dans leur parcours. Souvent ils s'oublient, s'épuisent. Parfois les relations

avec le proche qu'il accompagne se dégradent. Comment comprendre les troubles des maladies neuroévolutives? Comment accepter un tiers, un professionnel de santé?» Une équipe, composée d'un psychologue et d'une assistante en soins gériatologiques, se déplace à domicile et propose un soutien individualisé «Nous sommes une boîte à outils, une mosaïque de possibilités et collaborons pour le soutien des aidants avec plus de 80 partenaires sur le territoire.» Une fois contactés les professionnels orienteront et accompagneront l'aidant suivant la situation et les difficultés rencontrées.

L'arrivée d'une seconde IRM, une réponse à l'urgence

Depuis avril 2023 l'hôpital est doté d'une IRM, située proche du service des urgences, offrant aux patients une rapidité d'intervention dans la prise en charge des AVC (accident vasculaire cérébral), et accidents neurovasculaires.

«L'IRM, c'est l'examen de référence dans le cas d'une suspicion d'AVC. Avant nous devions envoyer les patients sur la clinique, imposant du déplacement et de la logistique», relève le radiologue Patrice Ferri. «Il est préférable de l'avoir à proximité pour améliorer la réactivité, établir un diagnostic précoce. Incontestablement, c'est un facteur de chance supplémentaire pour le patient. Autre avantage, une imagerie d'urgence est disponible 24h/24», argue le médecin. Au regard des chiffres des AVC, «l'IRM est justifiée. Son installation permet aussi d'augmenter les plages de rendez-vous, de répondre aux urgences et à la médecine générale», soutient la cadre de santé Virginie Grayon. Avec l'arrivée de cette seconde IRM, l'offre de soins de proximité se voit renforcée.

L'hôpital a pris en charge : 129 AVC en 2019, 141 AVC en 2020, 126 AVC en 2021, 124 AVC en 2022

NUMÉRO À RETENIR : 05 45 21 31 31

Handicap : La MAS, un lieu de vie et de partages

La maison d'accueil spécialisée à Jarnac où résident 21 adultes en situation de handicap offre une prise en soins adaptée, individualisée et personnalisée. Dans le respect des besoins et des attentes du résident. Une équipe pluridisciplinaire à l'écoute, œuvrant à préserver l'autonomie des personnes fragilisées.

Les résidents de la MAS lourdement handicapés, atteints de déficience mentale profonde, nécessitent des soins médicaux et paramédicaux constants. Une vie faite de combats, mais également d'échanges, de partages et d'authenticité. Grâce au dynamisme d'une équipe pluridisciplinaire, qui accompagne chaque personne accueillie individuellement, en fonction de son projet de vie, ses envies, ses attentes. C'est avant tout un lieu de vie. «Les résidents sont au cœur de nos préoccupations, nous avons une relation «cocooning», on travaille autour d'eux», précise Zuina Henrion cadre de santé. À ses côtés, un médecin généraliste référent, le docteur Svetlana Tolcan. «La prise en charge d'une personne en situation de handicap est complexe, différente suivant le cas, même pour une simple angine. J'apprends à communiquer autrement.»

En revanche, l'accès aux soins en spécialité relève parfois de l'impossible, comme «passer une mam-



mographie, aller chez un dentiste, un ophtalmo. Les équipements ne sont pas adaptés», pointe la praticienne. «Nous travaillons à développer la consultation en visio avec les spécialistes.» La structure socio-éducative est divisée en trois maisons d'accueil: Les Chabannes, Les Borderies et Les Fins bois qui disposent de 28 lits au total. «Les personnes sont orientées en fonction du handicap. Un accueil permanent, temporaire ou en journée est possible», complète la cadre de santé.

Pour la personne vieillissante

Une unité pour personnes vieillissantes, UPHV, se trouve également basée sur Jarnac. Liée à la résidence médico-sociale, elle permet aux séniors de plus de 60 ans de passer une retraite paisible. 11 lits sont identifiés. La structure accueille des personnes «avec une déficience mentale légère à modérée. Ce sont souvent des travailleurs en ESAT, certains vivaient à domicile ou en famille d'accueil, autonomes dans la vie quotidienne», note Zuina

Henrion. Ils bénéficient d'un cadre de vie adapté avec un accompagnement socio-éducatif. Tout comme à la Mas, sont organisées de nombreuses activités, des sorties, voyages, avec une participation active à la vie locale.

La maternité, plus qu'un service, une philosophie d'équipe

Labellisée IHAB, initiative hôpital amis des bébés, depuis 2003, la maternité des hôpitaux Grand Cognac offre aux futurs parents la garantie d'un accompagnement de qualité en toute sécurité. Le service dispose de 15 lits, uniquement des chambres particulières. Une maternité de proximité de niveau 1, dotée d'une équipe formée, respectueuse du rythme physiologique de la naissance.

Sage-femme, sage-homme, un métier à part, au cœur de la vie. «On se souvient toute sa vie de son accouchement», confie Nathalie Denimal-Cazaux, sage-femme coordinatrice. L'équipe de la maternité de l'hôpital, sous la responsabilité du docteur Michel Filidori, met un point d'honneur à «bichonner» les futurs parents. À tel point qu'ils ont été cherchés le label IHAB, label de qualité et de sécurité. L'assurance d'un suivi personnalisé, répondant à des normes précises. «Situés entre deux gros établissements hospitaliers, Saintes et Angoulême, nous voulions apporter quelque chose en plus et de différent. Qui respecte la

physiologie, le rythme et les besoins de l'enfant. Cela nous permet de nous démarquer. Certaines mamans viennent de loin pour accoucher chez nous», défend la professionnelle.

Une équipe attachée aux valeurs

Un label exigeant dans la pratique, les connaissances et les formations, renouvelé tous les 4 ans. Comme exemple, l'alimentation est privilégiée à la demande. On ne réveille pas un bébé pour manger. Le peau à peau est favorisé. «On informe sur l'allaitement maternel, ses bénéfices, ensuite les mamans font leur choix. Le papa est associé aux

soins. On ne sépare pas Bébé de sa maman», liste la coordinatrice. Autant de recommandations auxquelles les professionnelles ont dû être formées, et ce régulièrement. Plus que des normes, c'est une philosophie d'équipe qui s'est instaurée au sein du service. «De la bien traitance pour les soignants tout simplement. Travailler avec ces valeurs représente le cœur de notre métier. Nous y sommes très attachés», consent la sage-femme. «Nous créons un lien particulier avec le couple et le bébé, un rapport de confiance. Une sacrée responsabilité! Cette maternité est attachante, pleine d'atouts et au plus près des souhaits du couple», assure le docteur Filidori.

Des ateliers et séances d'information

Les soignants proposent également plusieurs ateliers et séances d'information. «J'anime une discussion autour de la naissance avec les futurs parents, je réponds à leurs questions. On parle de la périnatalité.» Des réunions d'information sur la santé et l'environnement, le label, l'allaitement, les rythmes du bébé, ses besoins, sont également prévues avant la naissance. «Nous avons des consultations en acupuncture, préparation à l'accouchement et à l'allaitement.» Venir accoucher à la maternité de Cognac c'est avoir la certitude de recevoir la meilleure attention, de bénéficier d'une prise en charge sécurisée et bienveillante. D'être au cœur des préoccupations d'une équipe impliquée et à l'écoute.



CHIFFRES

Équipe :

- 15 sage-femmes.
- 14 auxiliaires de puériculture.
- 3 infirmiers anesthésistes.
- 4 infirmiers de bloc opératoires.
- 3 secrétaires.
- 5 gynécologues obstétriciens assurent la permanence des soins,
- 1 gynécologue médical.
- 3 anesthésistes.
- 3 pédiatres.

Nombre d'accouchements :

645 en 2022.

Soit +22 par rapport à 2021.

88,65 %
d'accouchements physiologiques
12,83%
de césariennes.

Taux national à 20,4% en 2020.